



Ledamöter

Mikael Svensson (S)
Charlotta Jonson (M)
Andreas Lundberg (S)
Bengt Wernersson (C)
Maria Krantz (S)
Kerstin Zander (S)
GunMarie Stenström (M)

Tjänstgörande ersättare

Ersättare

Monika Törnwall (MP)
Gert Persson (M)
Anna Berntsson (S)

Övriga närvarande

Maj-Lis Wolfhagen, förvaltningschef
Agneta Elofsson, verksamhetschef kost-
och städservice
Per Samuelsson, enhetschef fordon
Torbjörn Larsson, IT-chef
Samuel Lindeborg, enhetschef
kontaktcenter och kontorservice
Katarina Nilsson, nämndsekreterare
Robert Eriksson, upphandlare § 35
Eva Berglund, bygg- och
upphandlingssamordnare § 35
Paulina Claesson, utvecklingschef § 34
Oscar Åstrand, uvecklingsledare § 34

Paragrafer

§§ 32-39

Justering

Ordföranden och GunMarie Stenström.

Underskrifter

Sekreterare


Katarina Nilsson

Ordförande


Mikael Svensson

Justerare


GunMarie Stenström

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2019-04-25 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans Servicenämnden

Sammanträdesdatum 2019-04-25

Datum då anslaget sätts upp 2019-04-26

Datum då anslaget tas ned 2019-05-21

Protokollet förvaras hos Serviceförvaltningen

Underskrift


.....
Katarina Nilsson

Innehållsförteckning

§ 32	Redovisning av beslut fattade på delegation	2019/6	4
§ 33	Meddelanden	2019/5	5
§ 34	Information	2019/4	6
§ 35	Upphandling arbetskläder kost- & städservice	2019/41	7
§ 36	Månadsuppföljning mars 2019 för servicenämnden	2019/2	8
§ 37	Revidering av kritiska kvalitetsfaktorer för servicenämnden 2019	2018/65	9
§ 38	Medborgarförslag- Porrfri kommunal miljö	2019/37	10
§ 39	Remiss-Energi- och klimatstrategi för Hallands län	2019/74	11 - 12

§ 32

Beslut SVN 2019-04-25 Redovisning av beslut fattade på delegation , SVN 2019/6

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna redovisade beslut fattade på delegation enligt listor för perioden 2019-03-21—2019-04-17

Beskrivning av ärendet

Delegation innebär ett uppdrag från servicenämnden att i ett visst ärende eller grupper av ärenden besluta på servicenämndens vägnar. Delegaten träder helt i servicenämndens ställe och ett beslut fattat på delegation är att betrakta som ett beslut av servicenämnden.

Beslut som har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden, som bestämmer i vilken ordning detta ska ske (6 kap § 40 KL (kommunallagen). Viktigt vid anmälan av delegationsbeslut är att man genom nämndens protokoll kan identifiera varje delegationsbeslut med hänsyn till bland annat möjligheten att överklaga besluten och för att delegationsbeslut ska kunna vinna laga kraft.

Motivering av beslut

Beslut har fattats med stöd av delegation ska anmälas till servicenämnden.

Ekonomi

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-03-22

Redovisning av delegeringsbeslut mars

§ 33

Beslut SVN 2019-04-25 Meddelanden , SVN 2019/5

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapporteringen av meddelanden för perioden 2019-03-15—
2019-04-17

Beskrivning av ärendet

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNFULLMÄKTIGE 2019-03-26 § 61
Över- och underskott 2018-2019 samtliga nämnder, KS 2019/94

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSEN 2019-04-09 § 98
Svar på kommunrevisionens granskning av intern styrning och kontroll,
KS 2019/103

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSEN 2019-04-09 § 101
Kommunens månadsuppföljning och prognos februari 2019 KS 2019/48

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSEN 2019-04-09 § 102
Tilldelning av centrala budgetmedel KS 2019/115

PROTOKOLLSUTDRAG KOMMUNSTYRELSEN 2019-04-09 § 123
Revidering av kommunstyrelsens delegationsordning, KS 2019/106

PROTOKOLL SERVICENÄMNDENS CENTRALA
SAMVERKANSMÖTE 2019-04-17

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-04-02

Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2019-03-26 § 61

Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2019-04-09 § 98

Tjänsteskrivelse revisorernas granskning av intern styrning och kontroll
2019-03-27

Revisionsrapport 2019-02-28

Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2019-04-09 § 101

Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2019- 04-09 § 102

Nämndernas ramar 2019 NY 2019-03-26

Protokollsutdrag kommunstyrelsen 2019-04-09 § 123

Förslag reviderad delegationsordning 2019-02-19

Protokoll servicenämndens centrala samverkansmöte 2019-04-17

§ 34

Beslut SVN 2019-04-25 Information, SVN 2019/4

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna lämnad information

Beskrivning av ärendet

Förvaltningschefen informerar.

23 maj från 8:30 heldag med Servicenämnden plats Tallgläntan med lunch
Tullbroskolan. Tema: Effektivisering

Presidieträff angående frågeställningarna från revisionen

Information kring IT-driften över de bekymmer och ärendeproblematik

Oscar Åström och Paulina Claesson, utvecklingsenheten informerar om
arbetet med mål och ny styrmodell kl. 15.00

Frågor att besvara gällande mål och styrning:

- Vad behöver nämnden veta?
- Vilka nyckeltal visar på detta?
- Finns det befintliga nyckeltal eller behöver nya mätningar göras?
- Vilka målnivåer ska vara styrande (Grönt, gult, rött)
 - På vilket sätt kan vi bidra med att vara ett föredöme inom hållbarhet? Vilka indikatorer med målnivåer använder vi oss för att redovisa det?
 - Vad är välfärd med god kvalitet inom vår verksamhet (Servicenämnden)? Vilka indikatorer med målnivåer använder vi oss av för att redovisa det?
 - På vilket sätt bidrar vi med att skapa västkustens starkaste näringsliv? Vilka indikatorer med målvärden visar på det?

Att göra till 30/8

Detaljerad lista på målindikatorer med målnivåer samt bevakande indikatorer som nämnderna och bolagen förslår för styrning av sina verksamheter

Detaljerad lista på indikatorer och målnivåer samt bevakande indikatorer som nämnderna och bolagen föreslår som uppföljning av kommunövergripande mål till fullmäktige

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-04-08

§ 35

Beslut SVN 2019-04-25 Upphandling arbetskläder kost- & städservice, SVN 2019/41

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna förfrågningsunderlag för upphandling av arbetskläder till kost- & städservice

Beskrivning av ärendet

Servicenämndens ansvar är bland annat att ansvara för förvaltningsövergripande upphandlingar och upphandlingar för servicenämndens verksamhetsområde.

En ny upphandling gällande arbetskläder för kost- & städservice förbereds av upphandlingsenheten tillsammans med kost- & städservice. Förfrågningsunderlag har tagits fram.

Kvalitetskrav och hållbarhetskrav som ställs vid upphandlingen finns dokumenterat i förfrågningsunderlaget.

Motivering av beslut

Vid servicenämndens möte 2019-01-24 § 8 beslutades att årets första upphandling gällande arbetskläder är en strategisk upphandling.

I servicenämndens delegationsordning framgår att servicenämnden ska besluta om förfrågningsunderlag gällande strategiska upphandlingar.

Ekonomi

Beslutet i sig har ingen påverkan på kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-04-08
Upphandlingsdokument – utkast 2019-04-12
Prisbilaga 2019-04-12
Produktbeskrivning 2019-04-12
Miljökrav 2019-04-12
Leveransadresser 2019-04-12
Tryck & brodyr 2019-04-12
Tryck Falkenbergs kommun 2019-04-12

§ 36

Beslut SVN 2019-04-25 Månadsuppföljning mars 2019 för servicenämnden, SVN 2019/2

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna till protokollet att månadsuppföljning för mars månad har redovisats.

Beskrivning av ärendet

Ekonomiavdelningen har upprättat månadsuppföljning för perioden januari-mars 2019. Totalt för perioden har servicenämnden ett redovisat överskott på 445 tkr. Den största avvikelsen mot budget ses inom verksamheterna IT, fordon och kost- & städservice.

För helåret prognostiseras servicenämnden följa sin budget.

Motivering av beslut

Ekonomiavdelningen har upprättat månadsuppföljning för servicenämnden för perioden januari-mars 2019, vilken föreslås ska godkännas.

Ekonomi

Beslutet i sig påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-03-25

Månadsuppföljning mars 2019, Servicenämnden

§ 37

Beslut SVN 2019-04-25 Revidering av kritiska kvalitetsfaktorer för servicenämnden 2019, SVN 2018/65

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa de kritiska kvalitetsfaktorerna för serviceförvaltningen enligt bilaga.
2. Tillägg för KKF- IT gällande en driftsäker IT-miljö

Beskrivning av ärendet

Nämnder/styrelser/direktion har i uppdrag att följa verksamheterna genom de kritiska kvalitetsfaktorerna (KKF) och indikatorer som mäter resultat.

Dessa KKF:er ska redovisa följande:

- Vad är viktigast för våra gäster/kunder/brukare?
- Vad menar vi med ovanstående?
- Vad kan visa att vi lever upp till faktorn?
- Hur kan vi få fram indikatorn?
- Hur ofta/när mäter vi?

Motivering av beslut

De kritiska kvalitetsfaktorerna mäter resultat av nämndens och verksamheternas mål. Dessa faktorer bör endast ändras i det fall målen förändras. Mätning över tid redovisar förändringar som följs upp av verksamheterna och redovisas till nämnden. Kritiska kvalitetsfaktorer kan vid behov lyftas upp till mål för nämnden.

Ekonomi

De kritiska kvalitetsfaktorerna påverkar inte i sig kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-03-22

Förslag till kritiska kvalitetsfaktorer Kost-& städservice

Förslag till kritiska kvalitetsfaktorer Fordon

Förslag till kritiska kvalitetsfaktorer IT

Förslag till kritiska kvalitetsfaktorer Kontaktcenter

Förslag till kritiska kvalitetsfaktorer Upphandling

Yrkande:

Mikael Svensson (S) yrkar på ett tillägg i KKF – IT gällande driftsäkerhet för IT-miljön

§ 38

Beslut SVN 2019-04-25 Medborgarförslag - Porrfri kommunal miljö, SVN 2019/37

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att anse medborgarförslaget besvarat

Beskrivning av ärendet

Jonny Viktor Andersson har inkommit med ett medborgarförslag om att Falkenbergs kommun ska införa porrfilter i alla sina digitala miljöer som skola, förskola, bibliotek, wifi och andra offentliga miljöer. Förslagsställarens intention i medborgarförslaget är att i framtiden minska sexuella övergrepp.

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över medborgarförslaget och ska ta fram förslag till beslut som översänds till kommunstyrelsen.

Motivering av beslut

Falkenbergs kommun har en brandvägg som uppdateras ständigt och skyddar våra nätverk mot olaga intrång och andra hot som kan komma från nätet. Vi har även en modul för att stoppa viss trafik vilken kategoriseras och filtreras bort eftersom det innebär en olaga handling. Exempel på detta är spam, spyware, utnyttjande av minderårig, nätfiske, hackning, botnets, mm.

Det finns möjlighet att filtrera bort mer trafik, men inga önskemål om detta har kommit från verksamheterna.

Vad som är viktigt att beakta är att detta skydd gäller endast kommunens olika nätverk, det finns en rad andra möjligheter att koppla upp sig mot internet, exempelvis via mobiltelefonens egna nät eller andra öppna nätverk som finns runt omkring miljöer där barn och unga vistas.

Ekonomi

Vill kommunfullmäktige utöka brandvägg och skydd kommer detta att innebära en kostnadsökning som fastställs genom upphandling.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-02-13

KF § 5 190120 – Anmälan av medborgarförslag

Internremiss – Medborgarförslag – Porrfri kommunal miljö

Medborgarförslag – Porrfri kommunal miljö

Bilaga till medborgarförslag Porrfri kommunal miljö

§ 39

Beslut SVN 2019-04-25 Remiss-Energi- och klimatstrategi för Hallands län, SVN 2019/74

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Överlämna yttrandet till kommunstyrelsen

Beskrivning av ärendet

Regeringen har gett Länsstyrelsen i uppdrag att leda och samordna arbetet med att ta fram en ny långsiktig regional energi- och klimatstrategi. Arbetet ska göras i dialog med andra aktörer i länet och det primära syftet med energi- och klimatstrategin är att den ska bidra till att de av riksdagen fastställda energi- och klimatpolitiska målen uppnås.

Arbetet med att ta fram en ny energi- och klimatstrategi för Halland påbörjades 2017. Sommaren 2017 presenterades ett tjänstemannaförslag avseende insatsområden och översiktligt innehåll. Under 2017 behandlades förslaget av länets referensgrupp kring miljö-, energi- och klimatarbete. I referensgruppen finns representanter från bland annat länets kommuner, Region Halland, statliga myndigheter, näringsliv och akademi.

Hösten 2018 genomfördes ytterligare dialogmöten kring transporter, konsumtion, energi och jordbruk. Dessa områden sammanfaller med de fyra nyckelutmaningar (fossilfria och effektiva transporter, resurseffektiva och fossilfria energisystem, klimatsmarta livsmedel och hållbar konsumtion och produktion) som lyfts fram i strategin.

Efter en bred remiss ska den slutliga energi- och klimatstrategin fastställas i oktober 2019. Därefter har Länsstyrelsen för avsikt att, i samverkan med länets aktörer, arbeta vidare med framtagande av handlingsplaner och åtgärdsarbete kring strategins förverkligande, liksom med uppföljning av antagna energi- och klimatmål.

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över Länsstyrelsen i Hallands förslag till energi- och klimatstrategi och svara till kommunstyrelsen senast 2019-05-10.

Motivering av beslut

Servicenämnden instämmer i de fyra huvudutmaningar som Länsstyrelsen i Halland har identifierat och anser att de föreslagna målen kan fungera som en gemensam målbild för länet.

Servicenämndens fordonsenhet ansvarar för kommunens fordons- och bilpoolsverksamhet, medan övriga transporter inte ingår i detta ansvarsområde.

En viktig del med digitalisering är utskriftshantering och papperskonsumtion, med fler digitaliseringsprojekt regionalt kan denna hantering minska. Det gäller även möjligheten att avtalssignera digitalt.

Upphandling är ett effektivt verktyg för att driva fram utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Vi behöver det tekniska stödet för att fram relevanta krav som inte strider mot LOU (Lagen om offentlig upphandling).

Klimatsmart upphandling genomförs redan idag med hjälp av upphandlingsmyndighetens stöddokument men kan utvecklas genom initiativ från upphandlande verksamheter i samråd eller via styrning av miljösamordnaren i kommunen.

Ekonomi

Beslutet i sig har ingen påverkan på kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2019-03-26

Remiss Energi- och klimatstrategi 2019-03-07

Remissversion Energi- och klimatstrategi 2019-03-12